

Правила надання послуг

з доставки міжнародних експрес-відправлень Компанією FHD SERVICE

1. Ці Правила надання послуг з доставки міжнародних експрес-відправлень (надалі - Правила) регулюють порядок та умови надання Компанією FHD SERVICE (надалі - Компанія) послуг, які пов'язані з доставкою міжнародних експрес-відправлень (надалі - МЕВ).

2. На кожне відправлення складається міжнародний транспортний документ – міжнародна експрес-накладна (надалі - МЕН), яка одночасно є договором на перевезення МЕВ та супроводжує його протягом усього переміщення від Відправника до Одержувача.

3. Міжнародний транспортний документ складається у відповідності до бланка замовлення, який заповнюється Відправником. Всі дані в замовленні надаються українською та/або англійською мовою.

4. Відправник несе відповідальність за правильність надання реквізитів Відправника та Одержувача.

5. Вага відправлення визначається шляхом його зважування на вагах.

6. Оголошена вартість МЕВ має відповідати фактичній (ринковій) вартості відправлення.

7. Вартість доставки МЕВ розраховується у відповідності до тарифів, встановлених Компанією.

8. Компанія здійснює приймання МЕВ шляхом збирання відправлень за адресою Відправника.

9. Компанія здійснює доставку МЕВ на адресу Одержувача або у будь-який інший спосіб, визначений між Компанією та Відправником.

10. МЕВ приймаються у відкритому вигляді.

11. Відправник зобов'язується забезпечити належну упаковку відправлення для захисту його вмісту від ризиків пошкодження, що виникають при транспортуванні. Упаковка повинна виключати можливість доступу до вмісту відправлення не залишаючи слідів розкриття. Відправник несе відповідальність за дотримання вимог щодо належного пакування МЕВ.

12. Компанія не несе відповідальності за пошкоджені предмети всередині упаковки, якщо немає зовнішніх ознак її пошкодження.

13. Компанія не приймає відправлення, які вміщують предмети, заборонені для пересилки. Перелік заборонених до пересилки предметів розміщено на сайті Компанії. Відправник підтверджує, що відправлення не містить заборонених до перевезення предметів, в момент передачі МЕВ для здійснення його доставки шляхом підписання бланка замовлення.

14. Відправник зобов'язується надати повну та достовірну інформацію про вміст відправлення.

15. Відправник приймає на себе повну відповідальність за будь-які збитки або пошкодження, що були спричинені в результаті наявності невідповідного вмісту у відправленні.

16. У разі обґрунтованої підозри, що відправлення не відповідає вимогам безпеки та містить заборонені до пересилки предмети, Компанія може перевірити його вміст перед прийняттям, а потім прийняти рішення про відмову від його подальшого

транспортування. За відправлення товарів, заборонених до перевезення, також можуть бути накладені санкції у відповідності до чинного законодавства.

17. Компанія залишає за собою право відмовити у доставці відправлення, у разі неможливості дотримання особливих умов транспортування такого відправлення. У разі, коли Відправник попередньо не повідомив про особливості умов транспортування,

Відправник приймає на себе повну відповідальність за будь-які збитки або пошкодження, що були спричинені порушенням умов транспортування.

18. Компанія залишає за собою право залучати третіх осіб до виконання послуг з доставки МЕВ, а також вправі самостійно обирати і змінювати вид транспорту та маршрут перевезення.

19. МЕВ підлягає митному оформленню та митному контролю у відповідності до законодавства країни Відправника та країни Одержувача. Також громадянин має можливість самостійно задекларувати товари у МЕВ шляхом подання М-16 в електронному вигляді зокрема через електронний кабінет на інформаційному порталі Держмитслужби України за посиланням <https://cabinet.customs.gov.ua>

20. Компанія має право відкрити МЕВ у наступних випадках:

- на вимогу митних органів та інших державних органів, з метою перевірки дотримання вимог законодавства;

- задля запобігання пошкодженню інших відправлень та будь-якого іншого майна, що можуть бути спричинені відправленням;

- задля збереження вмісту пошкодженого відправлення.

21. У разі повної втрати або пошкодження МЕВ з вини Компанії, остання повертає Відправнику суму у розмірі оголошеної вартості відправлення, але не більше фактичної вартості МЕВ, та вартість доставки МЕВ, сплачену Відправником.

22. У разі часткової втрати або пошкодження МЕВ з вини Компанії, остання повертає Відправнику частину оголошеної вартості МЕВ, яка дорівнює оголошеній сумі втраченого (пошкодженого) майна.

23. Компанія не несе відповідальності у наступних випадках:

- у разі недоставки/прострочення доставки відправлення у випадку безпідставної відмови Одержувача від отримання відправлення або надання Відправником неправильної інформації про умови доставки МЕВ;

- у разі пошкодження МЕВ без упаковки або в упаковці, що не забезпечує його цілісності, або не відповідає особливостям МЕВ;

- за цілісність МЕВ або його нестачу у випадку, якщо МЕВ передається Одержувачу в цілій/неушкодженій упаковці, а також, якщо виявлені пошкодження упаковки не збігаються з пошкодженнями МЕВ;

- за дотримання температурного режиму під час транспортування МЕВ;

- у разі, якщо втрата відправлення, його пошкодження чи затримка його доставки сталися не з вини Компанії, а внаслідок обставин, уникнути яких Компанія не мала можливості;

- у разі виявлення митними органами здійснення Відправником контрабанди, а також інших порушень митних правил, у тому числі при повідомленні ним свідомо недостовірних відомостей;

- у разі, якщо відправлення містить будь-які заборонені до перевезення предмети.

24. Відправник зобов'язується повідомити Одержувачу трек-номер відправлення та орієнтовний термін доставки.

25. Відправник зобов'язується надати необхідні документи та інформацію на вимогу митних органів країни Відправника або Одержувача.

26. Відправник підтверджує, що він ознайомлений з цими Правилами в момент передачі МЕВ для здійснення його доставки шляхом підписання бланка замовлення, та зобов'язується дотримуватися всіх вимог, встановлених цими Правилами. Також Відправник зобов'язується ознайомити Одержувача з цими Правилами.

27. Відправник підтверджує, що він ознайомлений з Переліком заборонених до пересилки предметів в момент передачі МЕВ для здійснення його доставки шляхом підписання бланка замовлення.